



ivac
kei

Instituto Vasco de Cualificaciones
y Formación Profesional
Kualifikazioen eta Lanbide
Heziketaren Euskal Institutua



GIZARTE ETA KULTURA
ZERBITZUAK

Oinarrizko Curriculum Diseinua
**GIZARTERATZEKO
GOI-MAILAKO
TEKNIKARIA**



AURKIBIDEA

1. TITULUAREN IDENTIFIKAZIOA	5. or.
2. LANBIDE PROFILA ETA LANBIDE INGURUNEA	5. or.
2.1 Konpetentzia orokorra	
2.2 Kualifikazioen eta konpetentzia-atalen zerrenda	
2.3 Lanbide-ingurunea	
3. HEZIKETA ZIKLOAREN IRAKASGAIK	8. or.
3.1 Heziketa-zikloaren helburu orokorrak	
3.2 Lanbide-moduluaren zerrenda, ordu-esleipena eta kurtsoa	
3.3 Lanbide-moduluak	
1. Gizarte esku-hartzearen testuingurua	
2. Gizarteratzea eta laneratzea	
3. Bizikidetzaren unitateentzako arreta	
4. Bitartekaritza komunitarioa	
5. Hezkuntzako esku-hartzearen babesa	
6. Autonomia pertsonalaren sustapena	
7. Komunikazio-sistema handigarriak eta alternatiboak	
8. Gizartean esku hartzeko metodologia	
9. Lehen laguntzak	
10. Gizarte-trebetasunak	
11. Gizarteratzeko proiektua	
12. Ingeles teknika	
13. Laneko prestakuntza eta orientabidea	
14. Enpresa eta ekimen sortzailea	
15. Lantokiko prestakuntza	
4. GUTXIENEN ESPAZIOAK ETA EKIPAMENDUAK	115. or.
4.1 Espazioak	
4.2 Ekipamenduak	
5. IRAKASLEAK	116. or.
5.1 Irakasleen espezialitateak eta irakasteko eskumena heziketa-zikloko lanbide-moduluetan	
6. LANBIDE MODULUEN ARTEKO BALIOZKOTZEAK	117. or.
7. TITULUKO LANBIDE MODULUEN ETA KONPETENTZIA ATALEN ARTEKO TRAZABILITATE ETA EGOKITASUN LOTURAK	117. or.
7.1 Konpetentzia-atalen egokitasuna lanbide-moduluekin, horiek baliozkotu edo salbuesteko	
7.2 Lanbide-moduluaren egokitasuna konpetentzia-atalekin, horiek egiaztatzeko	



2. lanbide-modulua

GIZARTERATZEA ETA LANERATZEA

a) Aurkezpena

Lanbide-modulua:	Gizarteratzea eta laneratzea
Kodea:	0338
Heziketa-zikloa:	Gizarteratzea
Maila:	Goi-maila
Lanbide-arloa:	Gizarte- eta kultura-zerbitzuak
Iraupena:	200
Kurtsoa:	2
Kreditu kop.:	13
Irakasleen espezialitatea:	Gizartearentzako zerbitzuak (Lanbide Heziketako irakasle teknikoa)
Modulu mota:	Konpetentzia-atal hauei lotuta dago: UC1034_3: Baliabide soziolaboralei eta prestakuntzakoei buruzko informazioa kudeatzea eta ezintasuna duten pertsonak laneratzeko eta gizarteratzeko lanpostuen azterketan laguntzea. UC1035_3: Ezintasuna duten pertsonak trebetasun soziolaboralak eskuratzeko eta garatzeko trebakuntzako esku-hartzeak gauzatzea. UC1036_3: Ezintasuna duten pertsonak gizarteratzeko eta laneratzeko prozesua babestea. UC1037_3: Gizarteratzearen eta laneratzearen jarraipena egitea enpresarekin, erabiltzailearekin eta haren ingurune pertsonalarekin.
Helburu orokorrak:	2

b) Ikaskuntzaren emaitzak eta ebaluazio-irizpideak

1. Gizarteratzearen eta laneratzearen testuingurua ezaugarritzen du eta lege-esparrua eta eskuragarri dauden baliabideak aztertzen ditu.

Ebaluazio-irizpideak:

- Laneratzeko zailtasunak dituzten gizataldeei zuzenduriko enplegu-politikak eta legezko esparrua deskribatu ditu.
- Gizarteratzeko eta laneratzeko modalitate nagusiak deskribatu ditu.
- Erabiltzaileen laneratzeko ahalbidetzeko laneko baliabideak eta prestakuntzakoak identifikatu ditu.

- d) Eskuragarri dauden prestakuntzako baliabideei eta gizarteratzeko eta laneratzeko baliabideei buruzko informazio-iturri nagusiak identifikatu ditu.
- e) Eskuragarri dauden gizarteratzeko, laneratzeko eta prestakuntzako baliabideei buruzko fitxategiak egiteko teknikak zerrendatu ditu.
- f) Gizarteratzeko, laneratzeko eta prestakuntzako baliabideek eskaintzen dituzten aukerak aztertzeo teknikak identifikatu ditu.
- g) Enpresekin eta erakundeekin lankidetzan sistematikoko harremanak ezartzea eta harreman horiei eustea ahalbidetzen duten kanalak identifikatu ditu.
- h) Gizarteratzeko goi-mailako teknikariak gizarteratzeko eta laneratzeko proiektuan betetzen duen zereginaren garrantzia arrazoitu du.

2. Laneratzeko esku-hartzea planifikatzen du, ekintza hori zuzentzen zaien pertsonen premiak identifikatuta.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Esku-hartzearen xede diren gizataldeek dituzten laneratzeko premia bereziak ezaugarritu ditu.
- b) Hainbat gizatalderen eta erabiltzailearen lan-gaitasunak zehazten laguntzen duten aldagaiak identifikatu ditu.
- c) Erabiltzaileen autodeterminazio-eskubidea errespetatzeak duen garrantzia baloratu du.
- d) Gizarteratzeko eta laneratzeko proiektuen plangintza-prozesuaren fase eta elementu nagusiak definitu ditu.
- e) Gizarteratzeko eta laneratzeko ibilbideak zehaztu ditu.
- f) Laneratzeko berezko dituen plangintza-dokumentuak eta -tresnak identifikatu ditu.
- g) Erabiltzaileak eta haien ingurunea lan-bilaketa aktiboan gehiago inplikatzeko bermatzen duten esku-hartzearen berezko estrategiak deskribatu ditu.
- h) Erabiltzaileen eta lanpostuen arteko egokitasuna aztertzeo diziplina anitzeko taldearekin batera lan egiteak duen garrantzia baloratu du.
- i) Genero-indarkeriaren biktimentzako laneratzeko programa indibidualizatuak diseinatu eta landu ditu.

3. Gizarteratzeko eta laneratzeko trebetasunak entrenatzeko teknikak aplikatzen ditu, erabiltzaileen premiak lan-ingurunearekin lotuta.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Lan-ingurunean autonomia pertsonala sustatzeko teknikak aukeratu ditu.
- b) Lan-bilaketa aktibora zuzendutako trebetasunak garatzeko jarduerak gauzatu ditu.
- c) Lan-ingurunean erabiltzaileen gizarte-trebetasunak hobetzeko teknikak aplikatu ditu.
- d) Lan-giro egokia ezartzea ahalbidetzen duten eta krisi-egoerak baztertzen laguntzen duten estrategiak aukeratu ditu.
- e) Erabiltzailearen lanpostuaren berezko zereginak eta funtzioak egituratu ditu.
- f) Laneko jarduna modu independentean gauzatzen laguntzen duten ekintzak sekuentziatu ditu.
- g) Lan-jardunaldian zehar segurtasun- eta higiene-arauak betetzea bermatzen duten neurriak ezarri ditu.
- h) Erabiltzailea eta haren familia gizarteratzeko eta laneratzeko prozesuan inplikatzeko garrantzia baloratu du.

4. Laneratzeko eta gizarteratzeko jarduerak planifikatzen ditu, Enplegu Lagunduko metodologia aztertuta.

Ebaluazio-irizpideak:



- a) Enplegu Lagunduko proiektuak arautzen dituzten printzipioak deskribatu ditu.
- b) Enpresetan aurkezteko eta pertsona haietara laguntzeko prozesuak erabili ditu.
- c) Kanpoko laguntzak eta laneratzeko eta gizarteratzeko prozesuetan dituzten zereginak zehaztu ditu.
- d) Babes naturalak erabiltzailea bere lanpostuari egokitzeko prozesuan inplikatzeko estrategiak aukeratu ditu.
- e) Lan-ingurunea erabiltzailearen premietara egokitzea ahalbidetzen duten teknikak eta baliabideak identifikatu ditu.
- f) Lanpostuaren laguntza teknikoak eta egokitzapenak zehaztu ditu.
- g) Babesaren fasean zehar enpresaren eta taldearen koordinazioari lagunduko dioten komunikazio-bideak ezarri ditu.
- h) Ezarritako adierazleen analisiaren bitartez babes-fasetik jarraipen- edo mantentze-fasera aldatzeko premia baloratu du.

5. Gizarteratzeko eta laneratzeko prozesuaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko prozedurak zehazten ditu eta ebaluazio-estrategien, -tekniken eta -tresnen aukeraketa justifikatzen du.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Laneratzeko eta gizarteratzeko proiektuaren arrakasta edo porrota zehazten duten adierazleak identifikatu ditu.
- b) Erabiltzailea lanpostura egokitzeko prozesua baloratzeko informazioa biltzeko teknikak deskribatu ditu.
- c) Eskuratutako ikaskuntzei eusten zaien baloratzeko eta behatzeko tresnak sortu ditu.
- d) Parte-hartzaileek laneratze-prozesuarekiko duten poztasuna eta egokitzapen-maila neurtzeko prozesuak deskribatu ditu.
- e) Gizarteratzeko eta laneratzeko prozesuan parte hartu duten elementu guztien arteko komunikazio-bideei eusteak duen garrantzia baloratu du.
- f) Jarraipen faserako koordinazio-protokoloa deskribatu du diziplina arteko taldearekin batera.
- g) Laneratzeko proiektuari buruzko txostenak eta amaierako memoriak egin ditu.
- h) Gizarteratzeko eta laneratzeko prozesuaren ebaluazioaren emaitzak erregistratu eta antolatu ditu.

c) Oinarrizko edukiak:

1. GIZARTERATZEAREN ETA LANERATZEAREN TESTUINGURUA EZAUGARRITZEA	
prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Gizarteratzearen eta laneratzearen lege-esparrua aztertzea. - Enpresekin eta erakundeekin lankidetzaren sistematikoko harremanak ezartzea eta harreman horiei eustea ahalbidetzen duten kanalak identifikatzea. - Ohiko esku-hartze testuinguruak eta haien antolamendu-egiturak deskribatzea. - Lan-merkatua aztertzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Gizarteratzeko zailtasunak dituzten gizataldeei zuzendutako enplegu-politikak - Eskuragarri dauden prestakuntzako baliabideak eta baliabide soziolaboralak. - Laneratzea. - Gizarteratzeko teknikariaren rola laneratze-prozesuan.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Enplegu-politikek laneratzeari begira duten garrantzi sozioekonomikoa

	balioestea. - Gizarteratzeko goi-mailako teknikariak gizarteratzeko eta laneratzeko proiektuan betetzen duen zereginaren garrantzia balioestea. - Sormena izatea eskuragarri dauden baliabideak erabiltzeko unean.
--	--

2. LANERATZECO ESKU HARTZEAK PLANIFIKATZEA

prozedurazkoak	- Esku-hartzean parte hartu duten gizataldeek dituzten laneratzeko premia bereziak identifikatzea. - Erabiltzailea eta haien ingurunea lan-bilaketa aktiboan gehiago inplikatzeko bermatzen duten esku-hartzearen berezko estrategiak deskribatzea. - Esku-hartze proposamenak aztertzea gizataldearen premien eta ezaugarrien arabera. - Laneratzeko eta gizarteratzeko proiektuen garapenean baliabideak kudeatzea.
kontzeptuzkoak	- Gizarteratze- eta laneratzeko-prozesuak, baita marjinaziozkoak ere. - Laneratzeko-proiektuak. - Laneratzeko-ibilbideak. - Gizarteratzeko eta laneratzeko metodologia.
jarrerazkoak	- Erabiltzaileen eta lanpostuen arteko egokitasuna aztertzeko diziplina anitzeko taldearekin batera lan egiteak duen garrantzia balioestea. - Gizataldeek laneratzeko dituzten premien kontzientzia hartzea.

3. TREBETASUN SOZIOLABORALETAN ENTRENATZECO TEKNIKAK APLIKATZEA

prozedurazkoak	- Lan-bilaketa aktibora zuzendutako trebetasunak garatzeko jarduerak gauzatzea. - Erabiltzailearen lanpostuaren berezko zereginak eta funtzioak egituratzea. - Laneko jarduna modu independentean gauzatzen laguntzen duten ekintzak sekuentziatzea. - Eskuragarri dauden komunitateko eta laguntzako programak eta baliabideak identifikatzea, indarreko legedia errespetatuta eta dagokion kasuari ondoen egokitzen zaizkionak aukeratuta. - Lan-jardunaldian zehar segurtasun- eta higiene-arauak betetzea bermatzen duten neurriak identifikatzea.
kontzeptuzkoak	- Autonomia pertsonalerako trebetasunak gizarteratzeko eta laneratzeko. - Gizarteratzeko eta laneratzeko trebetasun sozialak. - Laneko trebetasunak. - Lana modu aktiboan bilatzeko trebetasunak. - Lan esparruan giro positiboa sortzea.
jarrerazkoak	- Erabiltzailea eta haren familia gizarteratzeko eta laneratzeko prozesuan inplikatzeko garrantzia balioestea. - Norberaren irudi positiboa eraikitzeko autonomia pertsonala eskuratzeak duen garrantzia balioestea. - Segurtasun- eta higiene-arauak errespetatzea.



4. LANERATZEKO JARDUERAK PLANIFIKATZEA	
prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Enpresetan aurkezteko eta pertsona haietara laguntzeko prozesuak erabiltzea. - Erabiltzailearen premiei eta gaitasunei buruzko informazioa hautatzea babes naturalei zuzentzeko. - Babes naturalak erabiltzailea bere lanpostuari egokitzeko prozesuan inplikatzeko estrategiak aukeratzea. - Lan-ingurunea erabiltzailearen premietara egokitzea ahalbidetzen duten teknikak eta baliabideak identifikatzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Enplegu lagundua. - Enplegu lagunduaren metodologia. - Laneko prestatzailearen eginkizuna. - Lanpostua egokitzea. - Laneratze-prozesuan zehar bertan parte hartu dutenen arteko komunikazioa.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Sormena izatea eskuragarri dauden baliabideak erabiltzeko unean. - Askatasun- eta autonomia-maila handiagoa lortzea - Familiak norberaren sustapenean, eta lan- eta gizarte-sustapenean duen garrantzia balioestea.

5. GIZARTERATZE ETA LANERATZE PROZESUAREN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEKO PROZEDURAK DEFINITZEA	
prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Laneratze eta gizarteratze proiektuaren arrakasta edo porrota zehazten duten adierazleak identifikatzea. - Esku-hartze txostenak eta memoriak egitea. - Laneratzea ebaluatzeko tresnak aplikatzea. - Ebaluazio-prozesua aztertzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Erabiltzailearen eta haren ingurune pertsonalaren jarraipena egitea gizarteratze eta laneratze prozesuan. - Diziplina arteko taldea gizarteratze eta laneratze esku-hartzeen jarraipenean. - Ebaluazioa antolatzea eta erregistratzea.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Ordena, eraginkortasuna eta efizientzia esku-hartzearen ebaluazioan. - Jarrera proaktiboa gizarteratze eta laneratze prozesuan. - Gizarteratze- eta laneratze-prozesuetan parte hartzen duten profesionalekin lankidetzan aritzeak eta haiekin informazioa trukatzeko duen garrantzia balioestea. - Ebaluazioan objektibotasuna balioestea.

d) Orientabide metodologikoak

Modulu hau irakatsi eta ikasteko prozesua antolatu eta garatzeko, honako gomendio hauek iradokitzen ditugu:

1) Sekuentziazioa

Modulu hau egituratzeko, hiru fase hauek ezartzea proposatzen dugu:

1. Laneratzeko proiektuak programatzea.
2. Laneratzeko proiektuak ezartzea.
3. Laneratzeko proiektuak ebaluatzea.

Lehenengo faseak, “Laneratzeko proiektuak programatzea”, barnean hartzen ditu komunitatearen enplegu-politikei, laneko baliabideei eta prestakuntza-baliabideei buruzko edukiak, ikasleek laneratzeko dauden baliabide nagusiak ezagut ditzaten, eta esku hartzeko ereduen, programen eta tresnen oinarriak ezartzeko unean, ikasleek oinarri egokia izan dezaten kasu bakoitzerako egokiena den eredia hautatzeko.

Bigarren fasean, “Laneratzeko proiektuak ezartzea”, bi etapa landuko ditugu:

- **Lehenengo etapa:** hainbat gizatalderen premien eta ezaugarrien azterketari buruzko edukiak landuko ditugu, haietan oinarrituta ikasleek diagnosi egokia egin ahal izan dezaten aztertu behar duten eta esku-hartze proiektu bat gauzatu behar duten egoerarako. Horretarako, ikasleak kasuari buruzko informazio egokia lortu beharko du, eta informazio hori aztertu eta interpretatu beharko du.
- **Bigarren etapa:** autonomia pertsonaleko eta gizarte autonomiako trebetasunak lantzerako eta eskuratzeko zuzenduriko esku-hartzeak garatuko ditugu, trebetasun horiek ezinbestekoak baitira laneratzeko eta gizarteratzeko prozesurako.

Hirugarren fasea, “Laneratzeko proiektuak ebaluatzea”, azken fasea izango da eta esku-hartze programa diseinatu ostean landuko dugu, egin dugunaren baliozkotasuna egiaztatzeko. Horretarako, jarraibideak ezarriko ditugu eta egindako esku-hartzeak ebaluatzeko eta kontrolatzeko prozesu osoa gauzatu dugu, egokien jotako tresnak erabilita.

2) Alderdi metodologikoak

Komeni da ondoko orientabide metodologikoak aintzat hartzea:

Komenigarritzat jotzen dugu modulua hasteko ikasleak bertan bilduriko edukietara hurbiltzeko unitate didaktiko bat aukeratzea, laneko orientatzaileak bete beharreko zeregina ezagut dezaten eta hari buruzko ikuspegi globala izan dezaten. Komenigarritzat jotzen da ikasleen motibazioa sustatuko duten eta irakasleari ikasleek irakasgaiaren inguruan duten aurretiazko ezagutza antzematen lagunduko dioten jarduerak gauzatzea.

Modulua osatzen duten edukiak jorrazterakoan irakasleak kontuan hartu beharko du horietan proposatutako sekuentziazioa. Horri esker, ikasleek oinarri teoriko egokia lortu ahal izango dute irakasleak diseinatutako jarduerak arian-arian egiteko.

Ez guke modulua honen prozedurazko edukien garrantziaz ahaztu behar, irakatsi eta ikasteko jardueren eta ebaluazio-jardueren zehaztapena ezarriko baitute. Landutako kontzeptuzko edukiak konplexutasun txikienetik handienara egituratuko dira, azalpen-metodoen bidez. Komeni da dokumentu-euskarriren bat erabiltzea (liburua, PowerPoint aurkezpenak, fotokopiak eta abar) eta diktaketarik ez egitea, denborarik ez galtzeko. Ikasleen parte-hartzea sustatu beharko da (galderen bidez, ideia-jasen bidez, *role-playing* delakoaren bidez, ikusitakoaren balorazio pertsonalen bidez, kontzeptuzko mapen bidez, laburpenen bidez, eskemen bidez eta abar); horrela, ikasleek kontzeptuzko edukien lorpenean parte hartzea sustatuko da eta ikasleen pasibotasuna saihestuko da.



Garrantzitsua da ikasleek taldean lan egiteko eta jarrera malgu eta koherentea izateko premia balioestea eta horretaz jabetzea. Gomendagarritzat jotzen da banako lana eta talde-lana bultzatuko duten jarduerak diseinatzea. Izan ere, banako lanaren bidez, ikasleek euren ikaskuntza pixkanaka eraiki ahal izango dute; eta, talde-lanaren bidez, gizarteratzean profesionalen arteko koordinazioak eta talde-lanak duten garrantziaz ere jabetuko dira.

Jarduerak praktikoak izango dira eta ikaslea gizarte-errealitatera eta rol profesional ezberdinetara hurbilduko ditu. Ondoren ikasleek haien lanbide-jardunean aurkituko dituzten egoerak simulatuko dituzten jarduerak diseinatzea gomendatzen da, betiere ingurunera egokitutako suposizio praktikoak eta abar aurkeztuta.

Bisita programatuak planifikatzea gomendatzen da (laneratze-zentroetara, lantegi-eskoletara) ikasleek beren ikaskuntzaren ikuspegi zabalagoa eta praktikoagoa eskuratu ahal izan dezaten.

Komenigarria da, halaber, amaierako proiektu bat diseinatzea eta bertan islatzea planteaturiko unitate didaktikoetako bakoitzean eskuraturiko ezagutza teknikoen eta trebezien ezarpena.

3) Jarduera esanguratsuak eta ebaluazioaren alderdi kritikoak

- ✓ Laneratze proiektuak programatzea:
 - Hainbat esku-hartze proposamen aztertzea.
 - Prestakuntza-baliabideak lantzea:
 - Prestakuntza-baliabideak hautatzea erabiltzailearen profilararen arabera.
 - Lan-merkatuari buruzko estatistikak aztertzea.
 - Prestakuntza- eta enplegu-politikak eta -baliabideak identifikatzea.
 - Informazioa biltzeko tresnak sortzea eta diseinatzea ibilbideak diseinatzeko:
 - Behaketa-fitxak.
 - Hasierako elkarrizketa.
 - Premiak eta itxaropenak aztertzea: enplegarritasun-faktoreak.
 - Ekintza-plan pertsonalizatua sortzea:
 - Helburuak ezartzea.
 - Ekintzak eta baliabideak identifikatzea.
 - Proiektua justifikatzea.
 - Esku-hartze estrategiak zehaztea.
 - Haietatik eratorriko diren jarduerak eta zereginak espezifikatzea.
 - Jarduerak sekuentziatzea horretarako egutegiak, kronogramak eta abar eginda.
 - Laneratze proiektu bat planifikatzea.

- ✓ Laneratze proiektuak ezartzea:
 - Laneratze zailtasunak dituzten hainbat gizatalderen ezaugarriak eta premiak aztertzea:
 - Esku-hartze proposamenak diseinatzea.
 - Enplegarritasun-faktoreak identifikatzea.
 - Beren premietara egokituriko baliabideak aukeratzea.
 - Helburuak ezartzea.
 - Prestakuntzako ekintzak eta laneko praktikak.
 - Lana modu aktiboan bilatzeko ekintzak.
 - Enplegua bilatzeko teknikei buruzko moduluak diseinatzea hainbat gizatalderentzat.

- Erabiltzailearen autonomia personalerako eta gizarte-autonomiarako trebetasunak entrenatzea eta lantzea, ezinbestekoak baitira gizarteratze- eta laneratze-prozesuetarako.
 - Komunikazioa.
 - Gaitasun pertsonalak, profesionalak eta enplegua bilatzeko teknikekin loturiko gaitasunak identifikatzea.
 - Enplegua bilatzeko tresnak eta teknikak diseinatzea.
 - Autoestimua pertsonala eta profesionala.
 - Motibazioa.
 - Laneko heldutasuna.
 - Entzute aktiboa.
 - Asertibitatea.
 - Antzietatea murriztea.
 - Segurtasunari eta higienari buruzko arauak identifikatzea.
- ✓ Laneratze-proiektuak ebaluatzea:
 - Ebaluazio-tresnak egitea.
 - Ebaluazio-txostenak egitea.
 - Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak erabili dituzten ebaluazio-txostenak eta memoriak lantzeko eta aurkezteko.